

AVISO DE PRIVACIDAD

"FR CONSUR" S.A. DE C.V., con domicilio en calle 13-A número 29 entre calles 10 y 14 Colonia Prado Norte, Mérida, Yucatán, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que le dé a los mismos y de su protección.

Su Información personal es tratada de forma estrictamente confidencial y será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, copia simple de la identificación oficial, nacionalidad, ocupación o profesión, empleos, actividad o giro de negocio, número telefónico (Fijo y/o Móvil) en el que se le pueda localizar, CURP y Registro Federal de Contribuyentes, tipo de ingresos, información patrimonial, en su caso número de cuentas bancarias, estado civil; en caso de ser extranjero, el domicilio del país de origen, pasaporte, documento que acredite su legal estancia en el país y cualquier otro que resulte de importancia para la realización de los trámites respectivos con nosotros. En el caso de Datos sensibles, tales como: Datos financieros (ingresos, estados de cuenta, y demás relacionados), datos patrimoniales (bienes materiales, inmuebles y demás relacionados), datos personales (cónyuge, estado civil, nacionalidad, educación, hijos, y demás relacionados), referencias familiares y no familiares (nombre, dirección, teléfono, relación, etc.); estos serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines: Cualquier finalidad análoga o compatible con el objeto social de "FR CONSUR" S.A. DE C.V., Información y Prestación de Servicios, Investigación y/u Obtención de Créditos ante Instituciones Financieras para el financiamiento de obras y proyectos con la misma .

El cliente entiende y acepta que "FR CONSUR" S.A. DE C.V. podrá remitir sus datos personales a terceros que han sido contratados por la misma para que realicen en su nombre y representación ciertas tareas relacionadas con las actividades de sus productos y/o servicios y en general con actividades relacionadas al objeto social de la misma. Estos terceros pueden tratar los datos en cumplimiento de las instrucciones de la misma, o tomar decisiones sobre ellos como parte de la prestación de sus servicios. En cualquiera de los dos casos, "FR CONSUR" S.A. DE C.V. seleccionará proveedores que considere confiables y que se comprometan mediante medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales. Derivado de lo anterior, "FR CONSUR" S.A. DE C.V. exigirá a sus proveedores que cumplan con medidas de seguridad que garanticen los mismos niveles de protección que la misma implementa durante el tratamiento de los datos de sus clientes.

Declaran asimismo que no han proporcionado datos personales sensibles que pudieran dar origen a discriminación o conlleven riesgo grande para esta y en caso de proporcionar alguno, sería por su propia voluntad y porque desee que "FR CONSUR" S.A. DE C.V. tenga en cuenta, por lo que otorgará su consentimiento en la forma que "FR CONSUR" S.A. DE C.V. le indique.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos de seguridad con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizada de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Usted tiene derecho del acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) de sus datos personales por escrito al departamento encargado de Protección de Datos Personales de "FR CONSUR" S.A. DE C.V. en nuestras oficinas ubicadas en la dirección antes mencionada o bien al teléfono 999 445 9404.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestras oficinas ubicadas en la dirección antes mencionada o bien al teléfono 999 445 9404. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al número anteriormente establecido.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Su registro en el listado de exclusión a cargo de "LA EMPRESA", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son el nombre del proveedor de servicios Internet y la dirección IP, la fecha y la hora de acceso al Sitio; las páginas a las que ha tenido acceso dentro de nuestros sitios y la dirección de Internet del sitio Web desde el que ha llegado a nuestros sitios. Asimismo, le informamos que estos datos no son compartidos con ningún tercero pues son utilizados para fines internos de "LA EMPRESA"

POLÍTICA DE FACEBOOK/INSTAGRAM/MESSENGER (META PLATFORMS, INC.). Los detalles completos sobre los términos legales de Facebook, Instagram WhatsApp y Messenger (productos de META PLATFORMS, INC.) están disponibles en: <https://www.facebook.com/legal/terms>. Todas las políticas de los productos de META PLATFORMS, INC., están disponibles en:

https://www.facebook.com/policies_center. Este sitio web no forma parte de ninguno de los productos de META PLATFORMS, INC. Adicionalmente, este sitio NO está avalado por META PLATFORMS, INC. en ninguna forma. Los productos de META PLATFORMS, INC. proveen una plataforma para realizar publicidad, pero las opiniones expresadas por "LA EMPRESA" no son representativas de META PLATFORMS, INC.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por "FR CONSUR" S.A. DE C.V., dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que "FR CONSUR" S.A. DE C.V. determine para tal efecto.